

Videncenter for energibesparelser i Bygninger Spørgeskema

Introtekst: Goddag, mit navn er ... Jeg ringer fra NIRAS Konsulenterne. Vi er ved at gennemføre en undersøgelse for Go' Energi om energibesparelser i bygninger, og i den forbindelse ringer vi rundt til en række tilfældigt udvalgte håndværkerfirmaer. Må jeg stille dig nogle spørgsmål? Det tager kun 5-10 minutter.

A. Baggrundsspørgsmål

1. Hvor i Danmark har dit firma base?

Sæt ét kryds

- Region Hovedstaden (inkl. Bornholm) 1
- Region Sjælland 2
- Region Syddanmark 3
- Region Midt 4
- Region Nordjylland 5

2. Hvilket fagområde arbejder du indenfor?

Sæt ét kryds

- Tømrer 1
- VVS 2
- Andet, uddyb venligst:

_____ 3

3. Hvilken stilling har du i firmaet?

Sæt ét kryds

- Mester 1
- Svend 2
- Lærling 3 → spring til 5
- Andet, uddyb venligst:

_____ 4 → spring til 5

4. Hvor mange års erfaring har du som faglært?

Sæt ét kryds

- | | |
|-----------------|----------------------------|
| Mindre end 3 år | <input type="checkbox"/> 1 |
| 3-5 år | <input type="checkbox"/> 2 |
| 6-10 år | <input type="checkbox"/> 3 |
| Mere end 10 år | <input type="checkbox"/> 4 |

B. Kendskab til og brug af Videncentret for energibesparelser i bygningers ydelser

5. Kender du til Videncentret for energibesparelser i bygninger?

Sæt ét kryds

Hjælpetekst: Videncentret hjælper og rådgiver håndværkere og leverandører om energibesparende løsninger i bygninger. Centret har hjemmesiden byggeriogenergi.dk samt telefonrådgivning og mailsupport. De kan fx rådgive om løsninger med efterisolering, ventilation med varmegenvinding, udskiftning af kedel eller solceller. Centrets materialer anvendes desuden i en række kurser, hvor fx håndværkere på et tre dages kursus kan uddannes til energivejleder.

- | | |
|---|---|
| Ja, kan svare uden brug af hjælpetekst | <input type="checkbox"/> 1 |
| Ja, kan svare efter brug af hjælpetekst | <input type="checkbox"/> 2 |
| Måske | <input type="checkbox"/> 3 |
| Nej | <input type="checkbox"/> 4 → spring til 7 |

6. Har du ringet eller mailet til videncentret for at få råd/vejledning?

Sæt ét kryds

- | | |
|--|---|
| Ja, jeg har <u>både mailet og ringet</u> | <input type="checkbox"/> 1 |
| Ja, men jeg har <u>kun ringet</u> | <input type="checkbox"/> 2 |
| Ja, men jeg har <u>kun mailet</u> | <input type="checkbox"/> 3 |
| Nej, jeg har hverken mailet eller ringet | <input type="checkbox"/> 4 → spring til 7 |

I hvilken grad fandt du svaret/rådgivningen brugbart og relevant?

Sæt ét kryds

I høj grad 1

I nogen grad 2

I lav grad – uddyb gerne:
_____ 3

Slet ikke – uddyb gerne:
_____ 4

Ved ikke/husker ikke 0

7. Har du besøgt videncentrets hjemmeside www.byggeriogenergi.dk?

Sæt ét kryds

Ja 1

Nej 2 → spring til 12

8. På hjemmesiden findes der bl.a. beskrivelser af 48 konkrete energiløsninger med gode råd, tegninger og checklister målrettet håndværkere (eksempelvis om udvendig isolering). Har du set nogle af disse beskrivelser?

Sæt ét kryds

Ja 1

Nej 2 → spring til 10

9. I hvilket omfang har du brugt løsningerne i dit arbejde?

Sæt ét kryds

I høj grad 1

I nogen grad 2

I lav grad – uddyb gerne:
_____ 3

Slet ikke – uddyb gerne:
_____ 4

Ved ikke/husker ikke 0

10. På hjemmesiden er der også flere beregningsværktøjer, fx beregning af energibesparelse for forbedringer af en konkret bygning. Har du prøvet at anvende dem?

Sæt ét kryds

Ja, jeg har brugt beregningsværktøjet direkte i mit arbejde. 1

Ja, men jeg har brugt det på fiktive eksempler. 2

Nej, jeg har ikke brugt det – uddyb gerne: 3 → spring til 12

11. I hvilken grad fandt du beregningsværktøjet brugbart og relevant?

Sæt ét kryds

I høj grad 1

I nogen grad 2

I lav grad – uddyb gerne: 3

Slet ikke – uddyb gerne: 4

Ved ikke/husker ikke 0

12. Er du uddannet energivejleder?

Sæt ét kryds

Hjælpetekst: Håndværkere kan uddannes til energivejleder på et tre dages kursus, der udbydes af Teknologisk Institut

Ja 1

Nej, men kender uddannelsen 2 →spring til 16

Nej, kender ikke uddannelsen 3 →spring til 16

13. Hvilket år blev du uddannet energivejleder?

Skriv årstal

14. Hvilke udbytte har du og dit firma fået af kurset og titlen af energivejleder?

Sæt gerne flere krydser

Skaffet nye kunder 1

Givet mer-salg hos eksisterende kunder 1

Giver nye faglige input 1

Sikret højere kvalitet i opgaveløsningen 1

Bruges aktivt i markedsføring 1

Firmaet kom på Go' Energis Håndværkerliste 1

Jeg blev bekræftet i, hvad jeg allerede vidste 1

Spændende med et afbræk i hverdagen 1

Rart at møde kollegaer 1

Andet:

_____ 1

Intet udbytte 1 (udelukker alle andre)

15. I hvilken grad vurderer du, at udbyttet af kurset står mål med den tid (og de penge), du har brugt på kurset?

Sæt ét kryds

I høj grad 1

I nogen grad 2

I lav grad – uddyb gerne:
_____ 3

Slet ikke – uddyb gerne:
_____ 4

Ved ikke/husker ikke 0

16. I hvor stor en del af dine (firmaets) arbejdsopgaver i det seneste år har energibesparelser været et tema?

Skriv % (estimat)

17. Hvor stor en andel af jeres kunder har i det seneste år efterspurgt råd eller vejledning om energibesparelser?

Skriv % (estimat)

18. Inden for hvilke af følgende kategorier stiller kunderne typisk spørgsmål, når de spørger om energibesparelser?

Sæt max 3 krydser

Tag og loft (herunder efterisolering af loft og udskiftning af ovenlysvinduer) 1

Facade (herunder udskiftning af vinduer og døre) 1

Gulv og fundament (efterisolering af gulv, kælder, sokkel og fundament) 1

Varmeinstallation (udskiftning af varmekilde, fx fjernvarme og varmepumpe) 1

Ventilation og tætning (indeklima og ventilationsanlæg) 1

El-installationer (installation af belysning) 1

Avancerede styringer 1

Vedvarende energi (træpillefyr, solvarme, solceller) 1

Andet:

 1

Ved ikke/ikke relevant

1 (udelukker alle andre)

19. I hvilken grad vurderer du, at du har tilstrækkelig viden for at kunne vejlede om energibesparelser?

Sæt ét kryds

- | | |
|--------------|----------------------------|
| I høj grad | <input type="checkbox"/> 1 |
| I nogen grad | <input type="checkbox"/> 2 |
| I lav grad | <input type="checkbox"/> 3 |
| Slet ikke | <input type="checkbox"/> 4 |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> 0 |

20. I hvilken grad ville følgende redskaber og informationer medvirke til, at du kunne give en endnu bedre vejledning om energibesparelser?

Sæt ét kryds i hver række

	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke
Tekniske vejledninger og/eller tegninger	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0
Enkle checklister	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0
Beregningsmodel for energibesparelser	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0
Information om de mest rentable energibesparelser	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0
Konkrete priseksempler ved investering	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0
Information om energipriser	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0
Oversigt over anbefalinger til at imødekomme kendte barrierer for energibesparende investeringer	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0
Andet:					
_____	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0

21. I hvilken grad får du viden om energibesparende løsninger fra følgende tre kilder, og hvor tilfreds er du med denne viden?

Du bedes først vurdere i hvor høj grad du får viden om energisparende løsninger fra følgende tre kilder. Dernæst bedes du vurdere, i hvilken grad du er tilfreds med den viden.

Sæt to kryds i hver række (én i hver kolonne).

	I hvilken grad får du viden fra...					I hvilken grad er du tilfreds med den viden, du får fra...				
	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke /ikke relevant
...producenter og leverandører	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0
...kollegaer	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0
...internettet (opsøger selv viden)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0

Mange tak for din besvarelse!

SAMLET

1. Hvor i Danmark har dit firma base?

	Indsatsgruppe (n=106)	Kontrolgruppe (n=175)	Samlet (n=281)
Region Hovedstaden (inkl. Bornholm)	14%	15%	15%
Region Sjælland	22%	22%	22%
Region Syddanmark	30%	26%	27%
Region Midt	18%	25%	22%
Region Nordjylland	16%	13%	14%
I alt	100%	100%	100%

2. Hvilket fagområde arbejder du indenfor?

	Indsatsgruppe (n=109)	Kontrolgruppe (n=175)	Samlet (n=284)
Tømrer	44%	49%	47%
VVS	20%	40%	32%
Andet, uddyb venligst:	34%	11%	20%
I alt	100%	100%	100%

3. Hvilken stilling har du i firmaet?

	Indsatsgruppe (n=109)	Kontrolgruppe (n=175)	Samlet (n=284)
Mester	63%	78%	72%
Svend	4%	5%	4%
Lærling	0%	0%	0%
Andet, uddyb venligst:	33%	17%	24%
I alt	100%	100%	100%

4. Hvor mange års erfaring har du som faglært?

	Indsatsgruppe (n=73)	Kontrolgruppe (n=144)	Samlet (n=213)
Mindre end 3 år	4%	1%	2%
3-5 år	3%	2%	2%
6-10 år	14%	6%	9%
Mere end 10 år	80%	90%	87%
I alt	100%	100%	100%

5. Kender du til Videncentret for energibesparelser i bygninger?

	Indsatsgruppe (n=109)	Kontrolgruppe (n=175)	Samlet (n=284)
Ja, kan svare uden brug af hjælpetekst	89%	52%	66%
Ja, kan svare efter brug af hjælpetekst	4%	6%	5%
Måske	1%	1%	1%
Nej	7%	41%	28%
I alt	100%	100%	100%

6. Har du ringet eller mailet til videncentret for at få råd/vejledning?

	Indsatsgruppe (n=99)	Kontrolgruppe (n=108)	Samlet (n=207)
Ja, jeg har både mailet og ringet	26%	2%	14%
Ja, men jeg har kun ringet	23%	2%	12%
Ja, men jeg har kun mailet	4%	1%	2%
Nej, jeg har hverken mailet eller ringet	47%	95%	72%
I alt	100%	100%	100%

7. I hvilken grad fandt du svaret/rådgivningen brugbart og relevant?

	Indsatsgruppe (n=53)	Kontrolgruppe (n=5)	Samlet (n=58)
I høj grad	68%	80%	69%
I nogen grad	26%	20%	26%
I lav grad ? uddyb gerne:	0%	0%	0%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%	0%	0%
Ved ikke/husker ikke	6%	0%	5%
I alt	100%	100%	100%

8. Har du besøgt videntrets hjemmeside ?

	Indsatsgruppe (n=109)	Kontrolgruppe (n=175)	Samlet (n=282)
Ja	82%	24%	43%
Nej	18%	76%	57%
I alt	100%	100%	100%

9. På hjemmesiden findes der bl.a. beskrivelser af 48 konkrete energiløsninger med gode råd, tegninger og checklister målrettet håndværkere (eksempelvis om udvendig isolering). Har du set nogle af disse beskrivelser?

	Indsatsgruppe (n=82)	Kontrolgruppe (n=41)	Samlet (n=123)
Ja	82%	54%	72%
Nej	18%	46%	28%
I alt	100%	100%	100%

10. I hvilket omfang har du brugt løsningerne i dit arbejde?

	Indsatsgruppe (n=67)	Kontrolgruppe (n=20)	Samlet (n=87)
I høj grad	19%	15%	18%
I nogen grad	40%	20%	36%
I lav grad ? uddyb gerne:	24%	20%	23%
Slet ikke ? uddyb gerne:	13%	45%	21%
Ved ikke/husker ikke	3%	0%	2%
I alt	100%	100%	100%

11. På hjemmesiden er der også flere beregningsværktøjer, fx beregning af energibesparelse for forbedringer af en konkret bygning. Har du prøvet at anvende dem?

	Indsatsgruppe (n=81)	Kontrolgruppe (n=41)	Samlet (n=122)
Ja, jeg har brugt beregningsværktøjet direkte i mit arbejde.	40%	15%	31%
Ja, men jeg har kun brugt det på fiktive eksempler.	17%	2%	12%
Nej, jeg har ikke brugt det ? uddyb gerne:	43%	83%	57%
I alt	100%	100%	100%

12. I hvilken grad fandt du beregningsværktøjet brugbart og relevant?

	Indsatsgruppe (n=46)	Kontrolgruppe (n=7)	Samlet (n=53)
I høj grad	41%	14%	38%
I nogen grad	52%	71%	55%
I lav grad ? uddyb gerne:	7%	14%	8%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%	0%	0%
Ved ikke/husker ikke	0%	0%	0%
I alt	100%	100%	100%

(n = 53)

13. Er du uddannet energivejleder?

	Indsatsgruppe (n=100)	Kontrolgruppe (n=175)	Samlet (n=275)
Ja	76%	7%	32%
Nej, men kender uddannelsen	20%	56%	43%
Nej, kender ikke uddannelsen	4%	37%	25%
I alt	100%	100%	100%

15. Hvilke udbytte har du og dit firma fået af kurset og titlen af energivejleder?

	Indsatsgruppe (n=76)	Kontrolgruppe (n=13)	Samlet (n=89)
Skaffet nye kunder	36%	38%	36%
Givet mer-salg hos eksisterende kunder	37%	46%	38%
Giver nye faglige input	82%	85%	82%
Sikret højere kvalitet i opgaveløsningen	58%	69%	60%
Bruges aktivt i markedsføring	63%	54%	62%
Firmaet kom på Go? Energis Håndværkerliste	72%	38%	67%
Jeg blev bekræftet i, hvad jeg allerede vidste	61%	69%	62%
Spændende med et afbræk i hverdagen	66%	62%	65%
Rart at møde kollegaer	62%	62%	62%
Andet - uddyb venligst:	11%	31%	13%
Intet udbytte	3%	7%	3%

16. I hvilken grad vurderer du, at udbyttet af kurset står mål med den tid (og de penge), du har brugt på kurset?

	Indsatsgruppe (n=76)	Kontrolgruppe (n=13)	Samlet (n=89)
I høj grad	40%	62%	43%
I nogen grad	51%	15%	45%
I lav grad ? uddyb gerne:	9%	23%	11%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%	0%	0%
Ved ikke/husker ikke	1%	0%	1%
I alt	100%	100%	100%

17. I hvor stor en del af dine (firmaets) arbejdsopgaver i det seneste år har energi-besparelser været et tema? - Angiv procentsats (estimat)

	Indsatsgruppe (n=109)	Kontrolgruppe (n=175)	Samlet (n=282)
0-33 %	56%	63%	60%
33-67 %	21%	25%	24%
67-100 %	23%	12%	16%
I alt	100%	100%	100%
Gennemsnit	38%	31%	34%

(n = 282)

18. Hvor stor en andel af jeres kunder har i det seneste år efterspurgt råd eller vejledning om energibesparelser? - Angiv procentsats (estimat)

	Indsatsgruppe (n=109)	Kontrolgruppe (n=175)	Samlet (n=282)
0-33 %	57%	68%	64%
33-67 %	21%	23%	23%
67-100 %	22%	9%	14%
I alt	100%	100%	100%
Gennemsnit	36%	27%	31%

(n = 282)

19. Inden for hvilke af følgende kategorier stiller kunderne typisk spørgsmål, når de spørger om energibesparelser?

	Indsatsgruppe (n=109)	Kontrolgruppe (n=175)	Samlet (n=284)
Tag og loft (herunder efterisolering af loft og udskiftning af ovenlysvinduer)	43%	40%	41%
Facade (herunder udskiftning af vinduer og døre)	40%	38%	38%
Gulv og fundament (efterisolering af gulv, kælder, sokkel og fundament)	12%	7%	10%
Varmeinstallation (udskiftning af varmekilde, fx fjernvarme og varmepumpe)	31%	36%	34%
Ventilation og tætning (indeklime og ventilationsanlæg)	14%	11%	12%
El-installationer (installation af belysning)	17%	6%	10%
Avancerede styringer	9%	6%	7%
Vedvarende energi (træpillefyr, solvarme, solceller)	31%	24%	27%
Andet, uddyb venligst:	6%	7%	7%
Ved ikke/ikke relevant	4%	3%	4%

20. I hvilken grad vurderer du, at du har tilstrækkelig viden for at kunne vejlede om energibesparelser?

	Indsatsgruppe (n=109)	Kontrolgruppe (n=175)	Samlet (n=282)
I høj grad	59%	36%	45%
I nogen grad	31%	52%	44%
I lav grad	1%	8%	5%
Slet ikke	0%	1%	0%
Ved ikke	9%	4%	6%
I alt	100%	100%	100%

21. I hvilken grad ville følgende redskaber og informationer medvirke til, at du kunne give en endnu bedre vejledning om energibesparelser? TOTAL

	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt
Tekniske vejledninger og/eller tegninger (n = 269)	39%	35%	12%	6%	9%	100%
Enkle checklister (n = 269)	39%	37%	9%	5%	11%	100%
Beregningsmodel for energibesparelser (n = 269)	50%	29%	7%	5%	9%	100%
Information om de mest rentable energibesparelser (n = 269)	50%	34%	4%	1%	11%	100%
Konkrete priseksempler ved investering (n = 269)	42%	31%	11%	5%	11%	100%
Information om energipriser (n = 268)	34%	44%	8%	4%	11%	100%
Oversigt over anbefalinger til at imødekomme kendte barrierer for energibesparende investeringer (n = 268)	28%	46%	7%	5%	15%	100%
Andet, uddyb venligst: (n = 269)	1%	0%	0%	0%	98%	100%

21a. I hvilken grad ville følgende redskaber og informationer medvirke til, at du kunne give en endnu bedre vejledning om energibesparelser? **INDSATSGRUPPE**

	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt
Tekniske vejledninger og/eller tegninger (n = 109)	45%	35%	7%	3%	9%	100%
Enkle checklister (n = 109)	45%	37%	7%	1%	10%	100%
Beregningsmodel for energibesparelser (n = 109)	58%	21%	8%	3%	9%	100%
Information om de mest rentable energibesparelser (n = 109)	49%	34%	5%	1%	11%	100%
Konkrete priseksempler ved investering (n = 109)	41%	37%	10%	3%	9%	100%
Information om energipriser (n = 109)	38%	42%	7%	4%	10%	100%
Oversigt over anbefalinger til at imødekomme kendte barrierer for energibesparende investeringer (n = 109)	31%	48%	7%	2%	12%	100%
Andet, uddyb venligst: (n = 109)	4%	0%	0%	0%	96%	100%

21b. I hvilken grad ville følgende redskaber og informationer medvirke til, at du kunne give en endnu bedre vejledning om energibesparelser? **KONTROLGRUPPE**

	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt
Tekniske vejledninger og/eller tegninger (n = 175)	35%	35%	15%	7%	9%	100%
Enkle checklister (n = 175)	35%	38%	10%	7%	11%	100%
Beregningsmodel for energibesparelser (n = 175)	46%	33%	6%	6%	9%	100%
Information om de mest rentable energibesparelser (n = 175)	50%	34%	3%	2%	11%	100%
Konkrete priseksempler ved investering (n = 175)	43%	28%	11%	7%	11%	100%
Information om energipriser (n = 175)	31%	46%	9%	4%	11%	100%
Oversigt over anbefalinger til at imødekomme kendte barrierer for energibesparende investeringer (n = 175)	26%	44%	6%	6%	17%	100%
Andet, uddyb venligst: (n = 175)	0%	1%	0%	1%	99%	100%

22. I hvilken grad får du viden om energibesparende løsninger fra følgende tre kilder, og hvor tilfreds er du med denne viden? **TOTAL**

	I hvilken grad får du viden fra?					I hvilken grad er du tilfreds med den viden, du får fra?						
	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
?producenter og leverandører (n = 284)	42%	39%	10%	2%	7%	100%	36%	50%	5%	1%	8%	100%
?kollegaer (n = 284)	12%	35%	30%	17%	7%	100%	20%	38%	13%	6%	24%	100%
?internettet (opsøger selv viden) (n = 284)	37%	30%	16%	10%	7%	100%	30%	42%	7%	3%	18%	100%

22. I hvilken grad får du viden om energibesparende løsninger fra følgende tre kilder, og hvor tilfreds er du med denne viden? **INDSATSGRUPPE**

	I hvilken grad får du viden fra?					I hvilken grad er du tilfreds med den viden, du får fra?						
	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
?producenter og leverandører (n = 109)	33%	40%	15%	2%	10%	100%	36%	45%	6%	1%	12%	100%
?kollegaer (n = 109)	11%	34%	28%	16%	11%	100%	19%	39%	12%	6%	24%	100%
?internettet (opsøger selv viden) (n = 109)	51%	25%	10%	4%	10%	100%	39%	38%	4%	3%	17%	100%

22b. I hvilken grad får du viden om energibesparende løsninger fra følgende tre kilder, og hvor tilfreds er du med denne viden? **KONTROLGRUPPE**

	I hvilken grad får du viden fra?						I hvilken grad er du tilfreds med den viden, du får fra?					
	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
?producenter og leverandører (n = 175)	48%	39%	7%	2%	5%	100%	36%	53%	5%	1%	6%	100%
?kollegaer (n = 175)	13%	35%	31%	17%	5%	100%	21%	37%	13%	6%	24%	100%
?internettet (opsøger selv viden) (n = 175)	29%	33%	20%	14%	5%	100%	25%	44%	9%	3%	18%	100%

ANTAL BESVARELSER (OPDELT)

	Kontrolgruppe		Indsatsgruppe				I alt
	VVS	Tømrer	Energi-vejleder (klima-skærm)	Energi-vejleder (installationer)	Tif. hen-vendelse	Mail hen-vendelse	
Delvist besvaret	2	0	0	2	3	3	10
Fuldt besvaret	83	90	22	23	46	9	274
I alt	85	90	22	26	49	12	284
	175		109				

Energivejleder – installationer

1. Hvor i Danmark har dit firma base?

	Procent
Region Hovedstaden (inkl. Bornholm)	19%
Region Sjælland	8%
Region Syddanmark	54%
Region Midt	8%
Region Nordjylland	12%
I alt	100%

(n = 26)

2. Hvilket fagområde arbejder du indenfor?

	Procent
Tømrer	4%
VVS	54%
Andet, uddyb venligst:	42%
I alt	100%

(n = 26)

3. Hvilken stilling har du i firmaet?

	Procent
Mester	65%
Svend	12%
Lærling	0%
Andet, uddyb venligst:	23%
I alt	100%

(n = 26)

4. Hvor mange års erfaring har du som faglært?

	Procent
Mindre end 3 år	0%
3-5 år	0%
6-10 år	10%
Mere end 10 år	90%
I alt	100%

(n = 20)

5. Kender du til Videncentret for energibesparelser i bygninger?

	Procent
Ja, kan svare uden brug af hjælpetekst	88%
Ja, kan svare efter brug af hjælpetekst	4%
Måske	0%
Nej	8%
I alt	100%

(n = 26)

6. Har du ringet eller mailet til videncentret for at få råd/vejledning?

	Procent
Ja, jeg har både mailet og ringet	9%
Ja, men jeg har kun ringet	9%
Ja, men jeg har kun mailet	0%
Nej, jeg har hverken mailet eller ringet	83%
I alt	100%

(n = 23)

7. I hvilken grad fandt du svaret/rådgivningen brugbart og relevant?

	Procent
I høj grad	75%
I nogen grad	0%
I lav grad ? uddyb gerne:	0%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	25%
I alt	100%

(n = 4)

8. Har du besøgt videncentrets hjemmeside ?

	Procent
Ja	72%
Nej	28%
I alt	100%

(n = 25)

9. På hjemmesiden findes der bl.a. beskrivelser af 48 konkrete energiløsninger med gode råd, tegninger og checklister målrettet håndværkere (eksempelvis om udvendig isolering). Har du set nogle af disse beskrivelser?

	Procent
Ja	67%
Nej	33%
I alt	100%

(n = 18)

10. I hvilket omfang har du brugt løsningerne i dit arbejde?

	Procent
I høj grad	17%
I nogen grad	33%
I lav grad ? uddyb gerne:	17%
Slet ikke ? uddyb gerne:	33%
Ved ikke/husker ikke	0%
I alt	100%

(n = 12)

11. På hjemmesiden er der også flere beregningsværktøjer, fx beregning af energibesparelse for forbedringer af en konkret bygning. Har du prøvet at anvende dem?

	Procent
Ja, jeg har brugt beregningsværktøjet direkte i mit arbejde.	28%
Ja, men jeg har kun brugt det på fiktive eksempler.	17%
Nej, jeg har ikke brugt det ? uddyb gerne:	56%
I alt	100%

(n = 18)

12. I hvilken grad fandt du beregningsværktøjet brugbart og relevant?

	Procent
I høj grad	63%
I nogen grad	25%
I lav grad ? uddyb gerne:	13%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	0%
I alt	100%

(n = 8)

13. Er du uddannet energivejleder?

	Procent
Ja	80%
Nej, men kender uddannelsen	16%
Nej, kender ikke uddannelsen	4%
I alt	100%

(n = 25)

15. Hvilke udbytte har du og dit firma fået af kurset og titlen af energivejleder?

	Procent
Skaffet nye kunder (n = 20)	40%
Givet mer-salg hos eksisterende kunder (n = 20)	35%
Giver nye faglige input (n = 20)	75%
Sikret højere kvalitet i opgaveløsningen (n = 20)	45%
Bruges aktivt i markedsføring (n = 20)	50%
Firmaet kom på Go? Energis Håndværkerliste (n = 20)	75%
Jeg blev bekræftet i, hvad jeg allerede vidste (n = 20)	60%
Spændende med et afbræk i hverdagen (n = 20)	60%
Rart at møde kollegaer (n = 20)	65%
Andet - uddyb venligst: (n = 20)	5%
Intet udbytte (n = 20)	5%

16. I hvilken grad vurderer du, at udbyttet af kurset står mål med den tid (og de penge), du har brugt på kurset?

	Procent
I høj grad	40%
I nogen grad	60%
I lav grad ? uddyb gerne:	0%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	0%
I alt	100%

(n = 20)

19. Inden for hvilke af følgende kategorier stiller kunderne typisk spørgsmål, når de spørger om energibesparelser?

	Procent
Tag og loft (herunder efterisolering af loft og udskiftning af ovenlysvinduer) (n = 24)	4%
Facade (herunder udskiftning af vinduer og døre) (n = 24)	4%
Gulv og fundament (efterisolering af gulv, kælder, sokkel og fundament) (n = 24)	4%
Varmeinstallation (udskiftning af varmekilde, fx fjernvarme og varmepumpe) (n = 24)	63%
Ventilation og tætning (indeklime og ventilationsanlæg) (n = 24)	21%
El-installationer (installation af belysning) (n = 24)	50%
Avancerede styringer (n = 24)	29%
Vedvarende energi (træpillefyr, solvarme, solceller) (n = 24)	54%
Andet, uddyb venligst: (n = 24)	8%
Ved ikke/ikke relevant (n = 24)	0%

20. I hvilken grad vurderer du, at du har tilstrækkelig viden for at kunne vejlede om energibesparelser?

	Procent
I høj grad	58%
I nogen grad	38%
I lav grad	4%
Slet ikke	0%
Ved ikke	0%
I alt	100%

(n = 24)

21. I hvilken grad ville følgende redskaber og informationer medvirke til, at du kunne give en endnu bedre vejledning om energibesparelser?

	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt
Tekniske vejledninger og/eller tegninger (n = 24)	58%	29%	13%	0%	0%	100%
Enkle checklister (n = 24)	50%	38%	13%	0%	0%	100%
Beregningsmodel for energibesparelser (n = 24)	79%	13%	8%	0%	0%	100%
Information om de mest rentable energibesparelser (n = 24)	58%	42%	0%	0%	0%	100%
Konkrete priseksempler ved investering (n = 24)	58%	25%	13%	4%	0%	100%
Information om energipriser (n = 24)	54%	33%	8%	4%	0%	100%
Oversigt over anbefalinger til at imødekomme kendte barrierer for energibesparende investeringer (n = 24)	54%	38%	8%	0%	0%	100%
Andet, uddyb venligst: (n = 2)	0%	0%	0%	0%	100%	100%

22. I hvilken grad får du viden om energibesparende løsninger fra følgende tre kilder, og hvor tilfreds er du med denne viden?

	I hvilken grad får du viden fra?						I hvilken grad er du tilfreds med den viden, du får fra?					
	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
?producenter og leverandører (n = 24)	46%	33%	17%	4%	0%	100%	46%	50%	0%	0%	4%	100%
?kollegaer (n = 24)	25%	29%	29%	17%	0%	100%	33%	33%	8%	8%	17%	100%
?internettet (opsøger selv viden) (n = 24)	42%	42%	13%	4%	0%	100%	50%	33%	8%	4%	4%	100%

Energivejleder – klimaskærm

1. Hvor i Danmark har dit firma base?

	Procent
Region Hovedstaden (inkl. Bornholm)	5%
Region Sjælland	32%
Region Syddanmark	41%
Region Midt	14%
Region Nordjylland	9%
I alt	100%

(n = 22)

2. Hvilket fagområde arbejder du indenfor?

	Procent
Tømrer	77%
VVS	5%
Andet, uddyb venligst:	18%
I alt	100%

(n = 22)

3. Hvilken stilling har du i firmaet?

	Procent
Mester	64%
Svend	5%
Lærling	0%
Andet, uddyb venligst:	32%
I alt	100%

(n = 22)

4. Hvor mange års erfaring har du som faglært?

	Procent
Mindre end 3 år	7%
3-5 år	7%
6-10 år	13%
Mere end 10 år	73%
I alt	100%

(n = 15)

5. Kender du til Videncentret for energibesparelser i bygninger?

	Procent
Ja, kan svare uden brug af hjælpe tekst	91%
Ja, kan svare efter brug af hjælpe tekst	0%
Måske	0%
Nej	9%
I alt	100%

(n = 22)

6. Har du ringet eller mailet til videncentret for at få råd/vejledning?

	Procent
Ja, jeg har både mailet og ringet	15%
Ja, men jeg har kun ringet	25%
Ja, men jeg har kun mailet	0%
Nej, jeg har hverken mailet eller ringet	60%
I alt	100%

(n = 20)

7. I hvilken grad fandt du svaret/rådgivningen brugbart og relevant?

	Procent
I høj grad	38%
I nogen grad	63%
I lav grad ? uddyb gerne:	0%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	0%
I alt	100%

(n = 8)

8. Har du besøgt videncentrets hjemmeside ?

	Procent
Ja	73%
Nej	27%
I alt	100%

(n = 22)

9. På hjemmesiden findes der bl.a. beskrivelser af 48 konkrete energiløsninger med gode råd, tegninger og checklister målrettet håndværkere (eksempelvis om udvendig isolering). Har du set nogle af disse beskrivelser?

	Procent
Ja	81%
Nej	19%
I alt	100%

(n = 16)

10. I hvilket omfang har du brugt løsningerne i dit arbejde?

	Procent
I høj grad	15%
I nogen grad	46%
I lav grad ? uddyb gerne:	23%
Slet ikke ? uddyb gerne:	8%
Ved ikke/husker ikke	8%
I alt	100%

(n = 13)

11. På hjemmesiden er der også flere beregningsværktøjer, fx beregning af energibesparelse for forbedringer af en konkret bygning. Har du prøvet at anvende dem?

	Procent
Ja, jeg har brugt beregningsværktøjet direkte i mit arbejde.	31%
Ja, men jeg har kun brugt det på fiktive eksempler.	25%
Nej, jeg har ikke brugt det ? uddyb gerne:	44%
I alt	100%

(n = 16)

12. I hvilken grad fandt du beregningsværktøjet brugbart og relevant?

	Procent
I høj grad	33%
I nogen grad	44%
I lav grad ? uddyb gerne:	22%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	0%
I alt	100%

(n = 9)

13. Er du uddannet energivejleder?

	Procent
Ja	86%
Nej, men kender uddannelsen	14%
Nej, kender ikke uddannelsen	0%
I alt	100%

(n = 22)

15. Hvilke udbytte har du og dit firma fået af kurset og titlen af energivejleder?

	Procent
Skaffet nye kunder (n = 19)	42%
Givet mer-salg hos eksisterende kunder (n = 19)	16%
Giver nye faglige input (n = 19)	79%
Sikret højere kvalitet i opgaveløsningen (n = 19)	58%
Bruges aktivt i markedsføring (n = 19)	74%
Firmaet kom på Go? Energis Håndværkerliste (n = 19)	74%
Jeg blev bekræftet i, hvad jeg allerede vidste (n = 19)	58%
Spændende med et afbræk i hverdagen (n = 19)	68%
Rart at møde kollegaer (n = 19)	58%
Andet - uddyb venligst: (n = 19)	16%
Intet udbytte (n = 19)	0%

16. I hvilken grad vurderer du, at udbyttet af kurset står mål med den tid (og de penge), du har brugt på kurset?

	Procent
I høj grad	37%
I nogen grad	47%
I lav grad ? uddyb gerne:	11%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	5%
I alt	100%

(n = 19)

19. Inden for hvilke af følgende kategorier stiller kunderne typisk spørgsmål, når de spørger om energibesparelser?

	Procent
Tag og loft (herunder efterisolering af loft og udskiftning af ovenlysvinduer) (n = 22)	64%
Facade (herunder udskiftning af vinduer og døre) (n = 22)	59%
Gulv og fundament (efterisolering af gulv, kælder, sokkel og fundament) (n = 22)	5%
Varmeinstallation (udskiftning af varmekilde, fx fjernvarme og varmepumpe) (n = 22)	14%
Ventilation og tætning (indeklime og ventilationsanlæg) (n = 22)	5%
El-installationer (installation af belysning) (n = 22)	0%
Avancerede styringer (n = 22)	0%
Vedvarende energi (træpillefyr, solvarme, solceller) (n = 22)	18%
Andet, uddyb venligst: (n = 22)	9%
Ved ikke/ikke relevant (n = 22)	5%

20. I hvilken grad vurderer du, at du har tilstrækkelig viden for at kunne vejlede om energibesparelser?

	Procent
I høj grad	64%
I nogen grad	36%
I lav grad	0%
Slet ikke	0%
Ved ikke	0%
I alt	100%

(n = 22)

21. I hvilken grad ville følgende redskaber og informationer medvirke til, at du kunne give en endnu bedre vejledning om energibesparelser?

	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt
Tekniske vejledninger og/eller tegninger (n = 22)	41%	41%	14%	5%	0%	100%
Enkle checklister (n = 22)	45%	45%	5%	0%	5%	100%
Beregningsmodel for energibesparelser (n = 22)	50%	23%	18%	9%	0%	100%
Information om de mest rentable energibesparelser (n = 22)	64%	23%	5%	5%	5%	100%
Konkrete priseksempler ved investering (n = 22)	41%	36%	18%	5%	0%	100%
Information om energipriser (n = 22)	36%	45%	9%	5%	5%	100%
Oversigt over anbefalinger til at imødekomme kendte barrierer for energibesparende investeringer (n = 22)	18%	59%	9%	9%	5%	100%
Andet, uddyb venligst: (n = 2)	0%	0%	0%	0%	100%	100%

22. I hvilken grad får du viden om energibesparende løsninger fra følgende tre kilder, og hvor tilfreds er du med denne viden?

	I hvilken grad får du viden fra?					I hvilken grad er du tilfreds med den viden, du får fra?						
	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
?producenter og leverandører (n = 22)	41%	36%	18%	5%	0%	100%	41%	45%	5%	5%	5%	100%
?kollegaer (n = 22)	9%	45%	23%	23%	0%	100%	23%	45%	9%	5%	18%	100%
?internettet (opsøger selv viden) (n = 22)	73%	14%	9%	5%	0%	100%	55%	36%	0%	5%	5%	100%

Kontrol - Tømrer

1. Hvor i Danmark har dit firma base?

	Procent
Region Hovedstaden (inkl. Bornholm)	14%
Region Sjælland	23%
Region Syddanmark	28%
Region Midt	26%
Region Nordjylland	9%
I alt	100%

(n = 90)

2. Hvilket fagområde arbejder du indenfor?

	Procent
Tømrer	96%
VVS	0%
Andet, uddyb venligst:	4%
I alt	100%

(n = 90)

3. Hvilken stilling har du i firmaet?

	Procent
Mester	88%
Svend	1%
Lærling	0%
Andet, uddyb venligst:	11%
I alt	100%

(n = 90)

4. Hvor mange års erfaring har du som faglært?

	Procent
Mindre end 3 år	1%
3-5 år	4%
6-10 år	8%
Mere end 10 år	88%
I alt	100%

(n = 80)

5. Kender du til Videncentret for energibesparelser i bygninger?

	Procent
Ja, kan svare uden brug af hjælpetekst	49%
Ja, kan svare efter brug af hjælpetekst	6%
Måske	1%
Nej	44%
I alt	100%

(n = 90)

6. Har du ringet eller mailet til videncentret for at få råd/vejledning?

	Procent
Ja, jeg har både mailet og ringet	4%
Ja, men jeg har kun ringet	4%
Ja, men jeg har kun mailet	2%
Nej, jeg har hverken mailet eller ringet	90%
I alt	100%

(n = 52)

7. I hvilken grad fandt du svaret/rådgivningen brugbart og relevant?

	Procent
I høj grad	80%
I nogen grad	20%
I lav grad ? uddyb gerne:	0%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	0%
I alt	100%

(n = 5)

8. Har du besøgt videncentrets hjemmeside ?

	Procent
Ja	28%
Nej	72%
I alt	100%

(n = 90)

9. På hjemmesiden findes der bl.a. beskrivelser af 48 konkrete energiløsninger med gode råd, tegninger og checklister målrettet håndværkere (eksempelvis om udvendig isolering). Har du set nogle af disse beskrivelser?

	Procent
Ja	68%
Nej	32%
I alt	100%

(n = 25)

10. I hvilket omfang har du brugt løsningerne i dit arbejde?

	Procent
I høj grad	18%
I nogen grad	18%
I lav grad ? uddyb gerne:	18%
Slet ikke ? uddyb gerne:	35%
Ved ikke/husker ikke	12%
I alt	100%

(n = 17)

11. På hjemmesiden er der også flere beregningsværktøjer, fx beregning af energibesparelse for forbedringer af en konkret bygning. Har du prøvet at anvende dem?

	Procent
Ja, jeg har brugt beregningsværktøjet direkte i mit arbejde.	16%
Ja, men jeg har kun brugt det på fiktive eksempler.	4%
Nej, jeg har ikke brugt det ? uddyb gerne:	80%
I alt	100%

(n = 25)

12. I hvilken grad fandt du beregningsværktøjet brugbart og relevant?

	Procent
I høj grad	20%
I nogen grad	60%
I lav grad ? uddyb gerne:	20%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	0%
I alt	100%

(n = 5)

13. Er du uddannet energivejleder?

	Procent
Ja	7%
Nej, men kender uddannelsen	54%
Nej, kender ikke uddannelsen	39%
I alt	100%

(n = 90)

15. Hvilke udbytte har du og dit firma fået af kurset og titlen af energivejleder?

	Procent
Skaffet nye kunder (n = 6)	50%
Givet mer-salg hos eksisterende kunder (n = 6)	17%
Giver nye faglige input (n = 6)	83%
Sikret højere kvalitet i opgaveløsningen (n = 6)	67%
Bruges aktivt i markedsføring (n = 6)	50%
Firmaet kom på Go? Energis Håndværkerliste (n = 6)	67%
Jeg blev bekræftet i, hvad jeg allerede vidste (n = 6)	83%
Spændende med et afbræk i hverdagen (n = 6)	67%
Rart at møde kollegaer (n = 6)	83%
Andet - uddyb venligst: (n = 6)	33%
Intet udbytte (n = 6)	17%

16. I hvilken grad vurderer du, at udbyttet af kurset står mål med den tid (og de penge), du har brugt på kurset?

	Procent
I høj grad	67%
I nogen grad	0%
I lav grad ? uddyb gerne:	33%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	0%
I alt	100%

(n = 6)

19. Inden for hvilke af følgende kategorier stiller kunderne typisk spørgsmål, når de spørger om energibesparelser?

	Procent
Tag og loft (herunder efterisolering af loft og udskiftning af ovenlysvinduer) (n = 90)	73%
Facade (herunder udskiftning af vinduer og døre) (n = 90)	69%
Gulv og fundament (efterisolering af gulv, kælder, sokkel og fundament) (n = 89)	10%
Varmeinstallation (udskiftning af varmekilde, fx fjernvarme og varmepumpe) (n = 89)	2%
Ventilation og tætning (indeklime og ventilationsanlæg) (n = 90)	8%
El-installationer (installation af belysning) (n = 89)	3%
Avancerede styringer (n = 89)	1%
Vedvarende energi (træpillefyr, solvarme, solceller) (n = 90)	12%
Andet, uddyb venligst: (n = 89)	7%
Ved ikke/ikke relevant (n = 89)	1%

20. I hvilken grad vurderer du, at du har tilstrækkelig viden for at kunne vejlede om energibesparelser?

	Procent
I høj grad	32%
I nogen grad	58%
I lav grad	7%
Slet ikke	1%
Ved ikke	2%
I alt	100%

(n = 90)

21. I hvilken grad ville følgende redskaber og informationer medvirke til, at du kunne give en endnu bedre vejledning om energibesparelser?

	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt
Tekniske vejledninger og/eller tegninger (n = 89)	40%	35%	13%	7%	4%	100%
Enkle checklister (n = 89)	40%	38%	12%	3%	6%	100%
Beregningsmodel for energibesparelser (n = 89)	46%	35%	9%	7%	3%	100%
Information om de mest rentable energibesparelser (n = 89)	51%	39%	2%	1%	7%	100%
Konkrete priseksempler ved investering (n = 89)	46%	30%	9%	7%	8%	100%
Information om energipriser (n = 88)	31%	45%	14%	5%	6%	100%
Oversigt over anbefalinger til at imødekomme kendte barrierer for energibesparende investeringer (n = 88)	30%	44%	6%	7%	14%	100%
Andet, uddyb venligst: (n = 4)	0%	0%	0%	25%	75%	100%

22. I hvilken grad får du viden om energibesparende løsninger fra følgende tre kilder, og hvor tilfreds er du med denne viden?

	I hvilken grad får du viden fra?					I hvilken grad er du tilfreds med den viden, du får fra?						
	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
?producenter og leverandører (n = 90)	39%	48%	9%	2%	2%	100%	32%	58%	4%	2%	3%	100%
?kollegaer (n = 90)	10%	37%	34%	14%	4%	100%	19%	39%	14%	4%	23%	100%
?internettet (opsøger selv viden) (n = 90)	33%	37%	14%	13%	2%	100%	31%	46%	6%	2%	16%	100%

Kontrol - VVS

1. Hvor i Danmark har dit firma base?

	Procent
Region Hovedstaden (inkl. Bornholm)	15%
Region Sjælland	21%
Region Syddanmark	23%
Region Midt	24%
Region Nordjylland	17%
I alt	100%

(n = 84)

2. Hvilket fagområde arbejder du indenfor?

	Procent
Tømrer	0%
VVS	82%
Andet, uddyb venligst:	18%
I alt	100%

(n = 84)

3. Hvilken stilling har du i firmaet?

	Procent
Mester	68%
Svend	7%
Lærling	0%
Andet, uddyb venligst:	25%
I alt	100%

(n = 85)

4. Hvor mange års erfaring har du som faglært?

	Procent
Mindre end 3 år	2%
3-5 år	0%
6-10 år	3%
Mere end 10 år	95%
I alt	100%

(n = 63)

5. Kender du til Videncentret for energibesparelser i bygninger?

	Procent
Ja, kan svare uden brug af hjælpetekst	56%
Ja, kan svare efter brug af hjælpetekst	6%
Måske	1%
Nej	37%
I alt	100%

(n = 84)

6. Har du ringet eller mailet til videncentret for at få råd/vejledning?

	Procent
Ja, jeg har både mailet og ringet	0%
Ja, men jeg har kun ringet	0%
Ja, men jeg har kun mailet	0%
Nej, jeg har hverken mailet eller ringet	100%
I alt	100%

(n = 55)

7. I hvilken grad fandt du svaret/rådgivningen brugbart og relevant?

	Procent
I høj grad	0%
I nogen grad	0%
I lav grad ? uddyb gerne:	0%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	0%

(n = 0)

8. Har du besøgt videncentrets hjemmeside ?

	Procent
Ja	19%
Nej	81%
I alt	100%

(n = 84)

9. På hjemmesiden findes der bl.a. beskrivelser af 48 konkrete energiløsninger med gode råd, tegninger og checklister målrettet håndværkere (eksempelvis om udvendig isolering). Har du set nogle af disse beskrivelser?

	Procent
Ja	31%
Nej	69%
I alt	100%

(n = 16)

10. I hvilket omfang har du brugt løsningerne i dit arbejde?

	Procent
I høj grad	0%
I nogen grad	20%
I lav grad ? uddyb gerne:	20%
Slet ikke ? uddyb gerne:	60%
Ved ikke/husker ikke	0%
I alt	100%

(n = 5)

11. På hjemmesiden er der også flere beregningsværktøjer, fx beregning af energibesparelse for forbedringer af en konkret bygning. Har du prøvet at anvende dem?

	Procent
Ja, jeg har brugt beregningsværktøjet direkte i mit arbejde.	13%
Ja, men jeg har kun brugt det på fiktive eksempler.	0%
Nej, jeg har ikke brugt det ? uddyb gerne:	88%
I alt	100%

(n = 16)

12. I hvilken grad fandt du beregningsværktøjet brugbart og relevant?

	Procent
I høj grad	0%
I nogen grad	100%
I lav grad ? uddyb gerne:	0%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	0%
I alt	100%

(n = 2)

13. Er du uddannet energivejleder?

	Procent
Ja	8%
Nej, men kender uddannelsen	58%
Nej, kender ikke uddannelsen	33%
I alt	100%

(n = 84)

15. Hvilke udbytte har du og dit firma fået af kurset og titlen af energivejleder?

	Procent
Skaffet nye kunder (n = 7)	29%
Givet mer-salg hos eksisterende kunder (n = 7)	71%
Giver nye faglige input (n = 7)	86%
Sikret højere kvalitet i opgaveløsningen (n = 7)	71%
Bruges aktivt i markedsføring (n = 7)	57%
Firmaet kom på Go? Energis Håndværkerliste (n = 7)	14%
Jeg blev bekræftet i, hvad jeg allerede vidste (n = 7)	57%
Spændende med et afbræk i hverdagen (n = 7)	57%
Rart at møde kollegaer (n = 7)	43%
Andet - uddyb venligst: (n = 7)	29%
Intet udbytte (n = 7)	0%

16. I hvilken grad vurderer du, at udbyttet af kurset står mål med den tid (og de penge), du har brugt på kurset?

	Procent
I høj grad	57%
I nogen grad	29%
I lav grad ? uddyb gerne:	14%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	0%
I alt	100%

(n = 7)

19. Inden for hvilke af følgende kategorier stiller kunderne typisk spørgsmål, når de spørger om energibesparelser?

	Procent
Tag og loft (herunder efterisolering af loft og udskiftning af ovenlysvinduer) (n = 83)	6%
Facade (herunder udskiftning af vinduer og døre) (n = 83)	5%
Gulv og fundament (efterisolering af gulv, kælder, sokkel og fundament) (n = 83)	5%
Varmeinstallation (udskiftning af varmekilde, fx fjernvarme og varmepumpe) (n = 83)	72%
Ventilation og tætning (indeklima og ventilationsanlæg) (n = 83)	13%
El-installationer (installation af belysning) (n = 83)	7%
Avancerede styringer (n = 83)	10%
Vedvarende energi (træpillefyr, solvarme, solceller) (n = 83)	37%
Andet, uddyb venligst: (n = 83)	7%
Ved ikke/ikke relevant (n = 83)	4%

20. I hvilken grad vurderer du, at du har tilstrækkelig viden for at kunne vejlede om energibesparelser?

	Procent
I høj grad	41%
I nogen grad	48%
I lav grad	9%
Slet ikke	0%
Ved ikke	2%
I alt	100%

(n = 82)

21. I hvilken grad ville følgende redskaber og informationer medvirke til, at du kunne give en endnu bedre vejledning om energibesparelser?

	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt
Tekniske vejledninger og/eller tegninger (n = 81)	31%	36%	17%	9%	7%	100%
Enkle checklister (n = 81)	31%	38%	9%	11%	11%	100%
Beregningsmodel for energibesparelser (n = 81)	47%	33%	4%	6%	10%	100%
Information om de mest rentable energibesparelser (n = 81)	52%	31%	4%	2%	11%	100%
Konkrete priseksempler ved investering (n = 81)	42%	27%	14%	7%	10%	100%
Information om energipriser (n = 81)	32%	49%	5%	4%	10%	100%
Oversigt over anbefalinger til at imødekomme kendte barrierer for energibesparende investeringer (n = 81)	23%	48%	7%	6%	15%	100%
Andet, uddyb venligst: (n = 7)	0%	14%	0%	0%	86%	100%

22. I hvilken grad får du viden om energibesparende løsninger fra følgende tre kilder, og hvor tilfreds er du med denne viden?

	I hvilken grad får du viden fra?					I hvilken grad er du tilfreds med den viden, du får fra?						
	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
?producenter og leverandører (n = 82)	59%	30%	6%	1%	4%	100%	40%	50%	5%	0%	5%	100%
?kollegaer (n = 82)	15%	34%	28%	21%	2%	100%	22%	37%	12%	7%	22%	100%
?internettet (opsøger selv viden) (n = 82)	26%	29%	27%	15%	4%	100%	18%	45%	13%	5%	18%	100%

Mailhenvendelse

1. Hvor i Danmark har dit firma base?

	Procent
Region Hovedstaden (inkl. Bornholm)	9%
Region Sjælland	36%
Region Syddanmark	27%
Region Midt	9%
Region Nordjylland	18%
I alt	100%

(n = 11)

2. Hvilket fagområde arbejder du indenfor?

	Procent
Tømrer	17%
VVS	0%
Andet, uddyb venligst:	83%
I alt	100%

(n = 12)

3. Hvilken stilling har du i firmaet?

	Procent
Mester	45%
Svend	0%
Lærling	0%
Andet, uddyb venligst:	55%
I alt	100%

(n = 11)

4. Hvor mange års erfaring har du som faglært?

	Procent
Mindre end 3 år	20%
3-5 år	20%
6-10 år	20%
Mere end 10 år	40%
I alt	100%

(n = 5)

5. Kender du til Videncentret for energibesparelser i bygninger?

	Procent
Ja, kan svare uden brug af hjælpetekst	67%
Ja, kan svare efter brug af hjælpetekst	25%
Måske	8%
Nej	0%
I alt	100%

(n = 12)

6. Har du ringet eller mailet til videncentret for at få råd/vejledning?

	Procent
Ja, jeg har både mailet og ringet	45%
Ja, men jeg har kun ringet	0%
Ja, men jeg har kun mailet	27%
Nej, jeg har hverken mailet eller ringet	27%
I alt	100%

(n = 11)

7. I hvilken grad fandt du svaret/rådgivningen brugbart og relevant?

	Procent
I høj grad	57%
I nogen grad	43%
I lav grad ? uddyb gerne:	0%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	0%
I alt	100%

(n = 7)

8. Har du besøgt videncentrets hjemmeside ?

	Procent
Ja	78%
Nej	22%
I alt	100%

(n = 9)

9. På hjemmesiden findes der bl.a. beskrivelser af 48 konkrete energiløsninger med gode råd, tegninger og checklister målrettet håndværkere (eksempelvis om udvendig isolering). Har du set nogle af disse beskrivelser?

	Procent
Ja	86%
Nej	14%
I alt	100%

(n = 7)

10. I hvilket omfang har du brugt løsningerne i dit arbejde?

	Procent
I høj grad	17%
I nogen grad	50%
I lav grad ? uddyb gerne:	33%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	0%
I alt	100%

(n = 6)

11. På hjemmesiden er der også flere beregningsværktøjer, fx beregning af energibesparelse for forbedringer af en konkret bygning. Har du prøvet at anvende dem?

	Procent
Ja, jeg har brugt beregningsværktøjet direkte i mit arbejde.	71%
Ja, men jeg har kun brugt det på fiktive eksempler.	0%
Nej, jeg har ikke brugt det ? uddyb gerne:	29%
I alt	100%

(n = 7)

12. I hvilken grad fandt du beregningsværktøjet brugbart og relevant?

	Procent
I høj grad	40%
I nogen grad	60%
I lav grad ? uddyb gerne:	0%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	0%
I alt	100%

(n = 5)

13. Er du uddannet energivejleder?

	Procent
Ja	44%
Nej, men kender uddannelsen	22%
Nej, kender ikke uddannelsen	33%
I alt	100%

(n = 9)

15. Hvilke udbytte har du og dit firma fået af kurset og titlen af energivejleder?

	Procent
Skaffet nye kunder (n = 4)	25%
Givet mer-salg hos eksisterende kunder (n = 4)	50%
Giver nye faglige input (n = 4)	75%
Sikret højere kvalitet i opgaveløsningen (n = 4)	75%
Bruges aktivt i markedsføring (n = 4)	75%
Firmaet kom på Go? Energis Håndværkerliste (n = 4)	75%
Jeg blev bekræftet i, hvad jeg allerede vidste (n = 4)	25%
Spændende med et afbræk i hverdagen (n = 4)	50%
Rart at møde kollegaer (n = 4)	50%
Andet - uddyb venligst: (n = 4)	25%
Intet udbytte (n = 4)	0%

16. I hvilken grad vurderer du, at udbyttet af kurset står mål med den tid (og de penge), du har brugt på kurset?

	Procent
I høj grad	25%
I nogen grad	50%
I lav grad ? uddyb gerne:	25%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	0%
I alt	100%

(n = 4)

19. Inden for hvilke af følgende kategorier stiller kunderne typisk spørgsmål, når de spørger om energibesparelser?

	Procent
Tag og loft (herunder efterisolering af loft og udskiftning af ovenlysvinduer) (n = 9)	44%
Facade (herunder udskiftning af vinduer og døre) (n = 9)	44%
Gulv og fundament (efterisolering af gulv, kælder, sokkel og fundament) (n = 9)	44%
Varmeinstallation (udskiftning af varmekilde, fx fjernvarme og varmepumpe) (n = 9)	11%
Ventilation og tætning (indeklima og ventilationsanlæg) (n = 9)	33%
El-installationer (installation af belysning) (n = 9)	22%
Avancerede styringer (n = 9)	11%
Vedvarende energi (træpillefyr, solvarme, solceller) (n = 9)	44%
Andet, uddyb venligst: (n = 9)	0%
Ved ikke/ikke relevant (n = 9)	33%

20. I hvilken grad vurderer du, at du har tilstrækkelig viden for at kunne vejlede om energibesparelser?

	Procent
I høj grad	33%
I nogen grad	56%
I lav grad	0%
Slet ikke	0%
Ved ikke	11%
I alt	100%

(n = 9)

21. I hvilken grad ville følgende redskaber og informationer medvirke til, at du kunne give en endnu bedre vejledning om energibesparelser?

	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt
Tekniske vejledninger og/eller tegninger (n = 8)	38%	63%	0%	0%	0%	100%
Enkle checklister (n = 8)	50%	38%	13%	0%	0%	100%
Beregningsmodel for energibesparelser (n = 8)	63%	38%	0%	0%	0%	100%
Information om de mest rentable energibesparelser (n = 8)	50%	50%	0%	0%	0%	100%
Konkrete priseksempler ved investering (n = 8)	50%	50%	0%	0%	0%	100%
Information om energipriser (n = 8)	38%	63%	0%	0%	0%	100%
Oversigt over anbefalinger til at imødekomme kendte barrierer for energibesparende investeringer (n = 8)	50%	38%	13%	0%	0%	100%
Andet, uddyb venligst: (n = 5)	80%	0%	0%	0%	20%	100%

22. I hvilken grad får du viden om energibesparende løsninger fra følgende tre kilder, og hvor tilfreds er du med denne viden?

	I hvilken grad får du viden fra?					I hvilken grad er du tilfreds med den viden, du får fra?						
	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
?producenter og leverandører (n = 8)	13%	63%	25%	0%	0%	100%	25%	63%	13%	0%	0%	100%
?kollegaer (n = 8)	0%	38%	38%	25%	0%	100%	0%	43%	43%	0%	14%	100%
?internettet (opsøger selv viden) (n = 8)	75%	25%	0%	0%	0%	100%	25%	63%	13%	0%	0%	100%

Telefonhenvendelse

1. Hvor i Danmark har dit firma base?

	Procent
Region Hovedstaden (inkl. Bornholm)	17%
Region Sjælland	21%
Region Syddanmark	15%
Region Midt	27%
Region Nordjylland	21%
I alt	100%

(n = 48)

2. Hvilket fagområde arbejder du indenfor?

	Procent
Tømrer	58%
VVS	17%
Andet, uddyb venligst:	25%
I alt	100%

(n = 48)

3. Hvilken stilling har du i firmaet?

	Procent
Mester	67%
Svend	2%
Lærling	0%
Andet, uddyb venligst:	31%
I alt	100%

(n = 48)

4. Hvor mange års erfaring har du som faglært?

	Procent
Mindre end 3 år	3%
3-5 år	0%
6-10 år	18%
Mere end 10 år	79%
I alt	100%

(n = 34)

5. Kender du til Videncentret for energibesparelser i bygninger?

	Procent
Ja, kan svare uden brug af hjælpetekst	96%
Ja, kan svare efter brug af hjælpetekst	0%
Måske	0%
Nej	4%
I alt	100%

(n = 48)

6. Har du ringet eller mailet til videncentret for at få råd/vejledning?

	Procent
Ja, jeg har både mailet og ringet	35%
Ja, men jeg har kun ringet	35%
Ja, men jeg har kun mailet	2%
Nej, jeg har hverken mailet eller ringet	28%
I alt	100%

(n = 46)

7. I hvilken grad fandt du svaret/rådgivningen brugbart og relevant?

	Procent
I høj grad	79%
I nogen grad	18%
I lav grad ? uddyb gerne:	0%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	3%
I alt	100%

(n = 33)

8. Har du besøgt videncentrets hjemmeside ?

	Procent
Ja	89%
Nej	11%
I alt	100%

(n = 46)

9. På hjemmesiden findes der bl.a. beskrivelser af 48 konkrete energiløsninger med gode råd, tegninger og checklister målrettet håndværkere (eksempelvis om udvendig isolering). Har du set nogle af disse beskrivelser?

	Procent
Ja	88%
Nej	12%
I alt	100%

(n = 41)

10. I hvilket omfang har du brugt løsningerne i dit arbejde?

	Procent
I høj grad	22%
I nogen grad	39%
I lav grad ? uddyb gerne:	25%
Slet ikke ? uddyb gerne:	11%
Ved ikke/husker ikke	3%
I alt	100%

(n = 36)

11. På hjemmesiden er der også flere beregningsværktøjer, fx beregning af energibesparelse for forbedringer af en konkret bygning. Har du prøvet at anvende dem?

	Procent
Ja, jeg har brugt beregningsværktøjet direkte i mit arbejde.	43%
Ja, men jeg har kun brugt det på fiktive eksempler.	18%
Nej, jeg har ikke brugt det ? uddyb gerne:	40%
I alt	100%

(n = 40)

12. I hvilken grad fandt du beregningsværktøjet brugbart og relevant?

	Procent
I høj grad	38%
I nogen grad	63%
I lav grad ? uddyb gerne:	0%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	0%
I alt	100%

(n = 24)

13. Er du uddannet energivejleder?

	Procent
Ja	73%
Nej, men kender uddannelsen	24%
Nej, kender ikke uddannelsen	2%
I alt	100%

(n = 45)

15. Hvilke udbytte har du og dit firma fået af kurset og titlen af energivejleder?

	Procent
Skaffet nye kunder (n = 34)	29%
Givet mer-salg hos eksisterende kunder (n = 34)	47%
Giver nye faglige input (n = 34)	85%
Sikret højere kvalitet i opgaveløsningen (n = 34)	62%
Bruges aktivt i markedsføring (n = 34)	62%
Firmaet kom på Go? Energis Håndværkerliste (n = 34)	68%
Jeg blev bekræftet i, hvad jeg allerede vidste (n = 34)	65%
Spændende med et afbræk i hverdagen (n = 34)	68%
Rart at møde kollegaer (n = 34)	62%
Andet - uddyb venligst: (n = 34)	9%
Intet udbytte (n = 34)	3%

16. I hvilken grad vurderer du, at udbyttet af kurset står mål med den tid (og de penge), du har brugt på kurset?

	Procent
I høj grad	42%
I nogen grad	45%
I lav grad ? uddyb gerne:	12%
Slet ikke ? uddyb gerne:	0%
Ved ikke/husker ikke	0%
I alt	100%

(n = 33)

19. Inden for hvilke af følgende kategorier stiller kunderne typisk spørgsmål, når de spørger om energibesparelser?

	Procent
Tag og loft (herunder efterisolering af loft og udskiftning af ovenlysvinduer) (n = 46)	59%
Facade (herunder udskiftning af vinduer og døre) (n = 46)	54%
Gulv og fundament (efterisolering af gulv, kælder, sokkel og fundament) (n = 46)	15%
Varmeinstallation (udskiftning af varmekilde, fx fjernvarme og varmepumpe) (n = 46)	33%
Ventilation og tætning (indeklima og ventilationsanlæg) (n = 46)	15%
El-installationer (installation af belysning) (n = 46)	9%
Avancerede styringer (n = 46)	7%
Vedvarende energi (træpillefyr, solvarme, solceller) (n = 46)	28%
Andet, uddyb venligst: (n = 46)	4%
Ved ikke/ikke relevant (n = 46)	4%

20. I hvilken grad vurderer du, at du har tilstrækkelig viden for at kunne vejlede om energibesparelser?

	Procent
I høj grad	73%
I nogen grad	24%
I lav grad	2%
Slet ikke	0%
Ved ikke	0%
I alt	100%

(n = 45)

21. I hvilken grad ville følgende redskaber og informationer medvirke til, at du kunne give en endnu bedre vejledning om energibesparelser?

	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt
Tekniske vejledninger og/eller tegninger (n = 45)	51%	40%	4%	4%	0%	100%
Enkle checklister (n = 45)	51%	42%	4%	2%	0%	100%
Beregningsmodel for energibesparelser (n = 45)	64%	27%	7%	2%	0%	100%
Information om de mest rentable energibesparelser (n = 45)	49%	40%	9%	0%	2%	100%
Konkrete priseksempler ved investering (n = 45)	40%	49%	9%	2%	0%	100%
Information om energipriser (n = 45)	40%	49%	7%	4%	0%	100%
Oversigt over anbefalinger til at imødekomme kendte barrierer for energibesparende investeringer (n = 45)	29%	60%	7%	0%	4%	100%
Andet, uddyb venligst: (n = 3)	0%	0%	0%	0%	100%	100%

22. I hvilken grad får du viden om energibesparende løsninger fra følgende tre kilder, og hvor tilfreds er du med denne viden?

	I hvilken grad får du viden fra?					I hvilken grad er du tilfreds med den viden, du får fra?						
	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
?producenter og leverandører (n = 45)	36%	49%	13%	0%	2%	100%	40%	49%	9%	0%	2%	100%
?kollegaer (n = 45)	11%	38%	33%	13%	4%	100%	20%	47%	13%	7%	13%	100%
?internettet (opsøger selv viden) (n = 45)	51%	29%	13%	4%	2%	100%	38%	44%	2%	2%	13%	100%